Страничка Уполномоченного по правам участников образовательного процесса

**УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!**

В учреждениях образования введена должность  Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса  на общественных началах.  Основными целями и задачами Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса ДОУ являются:

-защита прав и законных интересов ребенка в учреждении;

-всемерное содействие восстановлению нарушенных прав    участников образовательного процесса;

-профилактика нарушений прав ребенка;

-оказание помощи родителям (законным представителям несовершеннолетних) в трудной жизненной ситуации их детей, регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях;

-обеспечение взаимодействия воспитанников, их родителей (законных представителей), семей, педагогических работников, иных участников образовательного процесса по вопросам защиты и восстановлению нарушенных прав и интересов несовершеннолетних;

-содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Уполномоченным по защите прав участников образовательного процесса ДОУ не принимаются к рассмотрению жалобы:

-по вопросам связанным с оплатой труда и поощрения членов трудового коллектива;

-на дисциплинарные взыскания;

-на организацию образовательного процесса.

В своей деятельности Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса ДОУ руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права. Конвенцией ООН о правах ребенка. Конституцией РФ, федеральным и региональным законодательством, направленным на защиту прав и интересов ребенка, Уставом ДОУ и  Положением ДОУ об Уполномоченном по защите прав   участников образовательного процесса на общественных началах.

**Уполономоченный по правам человека в Российской Федерации**

Элла Александровна Памфилова

**Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка**

Павел Николаевич Астахов   
Официальный сайт: <http://www.rfdeti.ru/>  
Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д.7 стр. 1  
Телефон: +7 (499) 2517740  
Факс: +7 (495) 2217066

**Уполномоченный по правам ребёнка в Ярославской области**

Степанова Татьяна Александровна

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Телефон: |  | (:(4852) 40-07-90, 40-15-02, 40-10-54 |
| Факс: |  | (4852) 72 62 98 |
| Адрес: |  | 150000, г. Ярославль, Советская пл., д.3 |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mail: |  | [stepanovat@region.adm.yar.ru](mailto:stepanovat@region.adm.yar.ru) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Web-сайт: |  | <http://www.yarregion.ru/depts/uppr/default.aspx> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Информация о приеме: |  | Личный приём граждан Уполномоченный по правам ребенка проводит первый и третий четверг каждого месяца (первый четверг с 10-00, третий четверг с 14 -00) по адресу: г. Ярославль, улица Революционная, дом 28. Запись на приём по телефону: (4852) 40-07-90, 40-15-02. При себе необходимо иметь паспорт и копии документов по теме обращения. Устные консультации по правовым вопросам защиты прав несовершеннолетних детей проводятся ежедневно юристом Уполномоченного по правам ребенка по телефону (4852) 40-15-02 (понедельник - пятница с 08.30 до 12.00 часов и с 13.00 до 17.30 часов) Контактные данные специалистов обеспечивающих деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области: 1. Помощник Уполномоченного по правам ребенка Кукушкина Людмила Алексеевна (4852) 40-10-54 - (E-mail: kushkina@region.adm.yar.ru). 2. Консультант по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка Петрова Наталья Николаевна (4852) 40-07-90 (E-mail: petrovann@region.adm.yar.ru). 3. Консультант-юрист по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам ребенка Скоробогатов Константин Сергеевич (4852) 40-15-02 (E-mail: skorobogatov@region.adm.yar.ru). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Отдел по  делам несовершеннолетних и защите их прав управления по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области**

150000, г. Ярославль, Советская пл., 3

Начальник отдела*-***Кашина Ольга Леонидовна***,* т/факс(4852) 40-17-55. E-mail: Kashina@region.adm.yar.ru

Консультант, [ответственный](http://podrostok.edu.yar.ru/glossary.html?word=57)секретарь комиссии по делам[несовершеннолетних](http://podrostok.edu.yar.ru/glossary.html?word=50)и защите их[прав](http://podrostok.edu.yar.ru/glossary.html?word=72)при Правительстве области*-***Меньшикова Наталья Викторовна***,* 40-13-99. E-mail: menshikova@region.adm.yar.ru

Главный специалист - **Иванова Наталия Рудольфовна**, 40-15-49. E-mail: IvanovaNR@region.adm.yar.ru

Главный специалист - **Шишакова Ирина Евгеньевна**, 40-15-43. E-mail: shishakova@region.adm.yar.ru

**Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса  
МДОУ Лыченский детский сад**

Гусарова Ольга Николаевна -воспитатель

Телефон: (48535) 4-41-92.

E-mail: lichls@mail.ru

**Уважаемые родители!  
Это важно и полезно для вас :**

[1.Конвенция о правах ребенка.](http://berezkadou19.ucoz.ru/konvencija_o_pravakh_rebenka.zip)

[2.Закон об основных гарантиях прав ребенка.](http://berezkadou19.ucoz.ru/zakon_ob_osnovnykh_garantijakh_prav_rebenka.zip)

3. [Права ребенка в стихах и картинках.](http://berezkadou19.ucoz.ru/prava_detej_v_stikhakh_i_kartinkakh.zip)

4.Положение  об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении Лыченский детский сад

5.План работы Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса

Консультация

**«Безопасность ребёнка в детском саду и дома».**

(По материалам ОГ Лопатиной старшего  научного сотрудника Института дошкольного образования и семейного воспитания РАО, Москва.

№1 –2003г. «Управление ДОУ».)

К сожалению многие взрослые не знают о юридических правах ребёнка и не осознают меру своей ответственности за их обеспечение, как перед ребенком так и перед законом. Речь идет о Конвенции ООН о правах ребенка, которая была ратифицирована СССР 13 июля 1990г. В этом документе признается право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития, обеспечения здоровья, защиту от посягательств на его честь и репутацию, вмешательства в личную жизнь, защиту от сексуального и других форм жестокого  обращения с детьми. Закон РФ « О защите прав детей гласит: «жестокое обращение с детьми, физическое, психологическое насилие над ними запрещены». Закон РФ  «Об образовании также утверждает право детей обучающихся в общеобразовательных учреждениях, «на уважение человеческого достоинства», предусматривает административное наказание педагогических работников за допущенное физическое или психическое «насилие над личностью обучающегося или воспитанника». Понятие «жестокое обращение с ребенком»меняется в зависимости от характера вреда, который наносится детям. Одним из признаков определения этого понятия является активность действий взрослых по отношению к ребенку. Если взрослый наносит физические травмы, оскорбляет, совращает  - это активное причинение вреда ребенку. Если взрослый ничего не делает для обеспечения безопасности ребенка, то эти действия также наносят вред и определяются как бездействие, игнорирование потребностей ребенка.

**Различают четыре вида жестокого обращения:**

   Физическое;

  Сексуальное;

    Психологическое(эмоциональное);

     Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость).

*Каков возраст детей, которые могут подвергнуться подобной опасности*?       Как это ни ужасно – от 0 до совершеннолетия.

*Как часто и где это может произойти с ребенком?*

1.  **По месту.** В кругу семьи – со стороны самых близких людей –матери, отца, старших членов семьи, братьев, сестер, знакомых семьи. Вне семьи  - во дворе, на улице, в компаниях, в образовательных учреждениях, спортивных (от старшеклассников, взрослых, ровесников, незнакомых взрослых.

2.  **По времени:** случайно, один раз, периодически, регулярно.

Работники дошкольных учреждений вполне реально могут столкнуться с последствиями всех форм физического и психологического насилия над ребенком. Многим педагогам известно интуитивное чувство, что с ребенком что-то не так, что его неблагополучное эмоциональное состояние и поведение имеют под собой причины, находящиеся как правило в семье. Иногда это сделать непросто. Чаще всего такие дети ни с кем не делятся своими переживаниями, испытывают страх, боятся раздеваться, скрывают свои синяки, замыкаются в себе – реже бывают агрессивны по отношению к сверстникам Важен ни один признак, а их сочетание.

**Эмоции** – низкая самооценка, страхи (боязнь темноты, энурез), подавленное состояние или беспокойство, тревожность, агрессивность, настороженность, эмоциональная незрелость, изменчивое настроение.

**Поведение** – гиперактивность, жестокость по отношению к сверстникам, животным, чрезмерная пассивность, уступчивость,  чрезмерное стремление к одобрению, лживость, импульсивность, сексуализированное поведение(чрезмерное кокетство…)

**Интеллект** – задержка развития речи, памяти, трудности  при концентрации внимания, нестабильная успеваемость, в особо тяжелых случаях задержка психического развития.

Отношения со сверстниками – замкнутость, агрессивность, или роль «козла отпущения», неумение строить игру с другими детьми.

**Физическое состояние** – при интенсивных физических наказаниях и пренебрежениях ребенком, нередко наблюдается снижение веса, роста, неопрятный вид. Кроме того, могут добавиться проблемы со сном, отрицательное отношение к своему телу, вплоть до причинения себе увечий, жалобы на боли в животе, головные боли, воспаление мочеполовых органов. Ребенок  может судорожно реагировать на поднятую руку, может испытывать страх перед возможным порицанием. «А вы не будете меня ругать?».Когда такой ребенок приходит  в группу, то опытный воспитатель сразу разделяет детей на слишком тихих, замкнутых и слишком шумных, даже агрессивных.»Тихони» чаще остаются в тени внимания воспитателя, хотя и имеют свои эмоциональные проблемы. Непослушные, шумные дети приковывают к себе большую долю внимания педагога.  Это дети импульсивные, непоседливые, агрессивные, которые чаще получают замечания от воспитателя, являются «неудобными».Кроме того, такие дети из-за не сформированности игровых и коммуникативных навыков не могут найти взаимопонимания и со сверстниками. Если не принимать мер, подобное поведение ребенка почти наверняка сделает его изгоем в коллективе сверстников, что крайне нежелательно для развития эмоционально-личностной сферы.Педагог должен знать, что такой ребенок нуждается в ласке и внимании даже больше, чем более благополучные дети. Поэтому наказания таких детей ( тем более публичные перед всей группой),  навешивание ярлыков  (хулиган, драчун, чума)сделанное взрослым в сердцах необдуманное замечание еще больше отделяют их то детей и от педагога. Главное в этой ситуации- понять, что причины нежелательного поведения ребенка  в группе детского сада также являются проблемой и для его семьи, и для самого ребенка. Просто такие детине умеют социально приемлимыми способами добиваться внимания и уважения со стороны взрослых и сверстников. Увы, такой опыт общения они приобрели в семье. Постарайтесь показать «трудному ребенку» примеры конструктивного общения и разрешения конфликтов, чем порицать и наказывать его.

Например, ребенок может переживать из-за того, что:

-воспитатель его часто наказывает, критикует за ошибки, поведение, особенно в присутствии других детей;

-воспитатель игнорирует, не замечает ребенка;

-дети не принимают его в игры, не хотят дружить;

-дети дразнят его, обзывают, подчеркивая его недостатки и физические изъяны.

Психологическое насилие также вредно для ребенка как и физическое. **Специалисты выделяют пять видов психологического насилия:**

1.  Игнорирование – отказ ребенку в эмоциональной поддержке, любви, безопасности.

2.  Отвержение – чрезмерные требования, постоянная критика, негативные сравнения, публичное унижение, подчеркивание недостатков.

3.  Угрозы, запугивания.

4.Изолирование – установление ограничения контактов со значимыми для него людьми – бабушкой, отцом.

5.  Развращение – поощрение  саморазрушающегося поведения – употребление алкоголя, наркотиков, асоциального поведения.

Например из консультативной практики  известны случаи, когда мама или бабушка угрожали ребенку 3лет, запирали его в темной ванне, били по рукам, от чего ребенок был очень замкнут и боязлив. У не были развиты познавательные интересы, детское любопытство, любознательность. Другому мальчику мама запрещала заходить в комнату к свекрови, лишив его тем самым общения с бабушкой. Мальчик тяжело переживал семейный конфликт, тем более, что папа применял физические наказания. Рисунки семьи этого мальчика были выполнены черным цветом, воспитатели жаловались на его агрессию по отношению к сверстникам.

Применяя к ребенку наказания следует помнить о некоторых разумных правилах:

1.   *наказание не должно вредить здоровью, физическому и психическому;*

2.   *никаких наказаний для профилактики, «впрок»;*

3.   *наказание не должно проводиться за  счёт любви, нельзя лишать ребенка награды и заслуженной похвалы;*

4.   *лучше не наказывать, если наказание запоздало;*

5.   *после наказания ребёнок должен быть прощен, и упоминать его прежние грехи некорректно. Предвзятость отношения к ребенку недопустима;*

*6.*   *наказание не должно унижать человеческое достоинство ребёнка.*

Нельзя наказывать из-за желания самоутверждения, превосходства над ребенком. Наказание должно быть понятным ребенку и приниматься им как справедливое, иначе результат будет обратным. Причины физического и психологического насилия над детьми  имеют глубокие корни и требуют очень серьезной психотерапевтической работы со всей семьей ребенка, что входит в компетенцию психолога. Педагогам следует также учитывать, что родители обычно упорно отрицают факты насилия из-за нежелания осознавать происходящее в их семье., желания скрыть осуждаемые поступки. Беседа с родителями требует такта и осторожности, так как семья и так переживает стресс.

Что же должен предпринять педагог, чтобы насилие над ребенком было прекращено?

1. Посмотреть правде в глаза, завоевать доверие ребенка, внимательно его выслушивать, не упрекать его.

2 .Поговорить с членом семьи, который жестоко обращается с ребенком, обсудить вместе с ним  более педагогичные методы воспитания, попытаться разрешить конфликты в семье( посоветовать обратиться за помощью к семейному психотерапевту).

3  Если педагог испытывает затруднения, то лучше обратиться за консультацией к психологам из социальной службы.

3.  В наиболее острых и тяжелых случаях принимать меры немедленно и не ждать, что ситуация разрешиться сама собой